Biosfera Val Müstair

Saison Kick-Off Winter 2023/24

Donnerstag, 14. Dezember 2023

Gastreferent: Hans Lozza

Aline Oertli, Leiterin Angebotsentwicklung Naturpark

Tobias Cueni, Leiter Gäste-Information Val Müstair

Bernhard Aeschbacher, Co-Direktor TESSVM

David Spinnler, Direktor Naturpark

Agenda

- Gastreferat Hans Lozza – Schweizerischer Nationalpark

- Rückblick Sommer und News der Wintersaison 2023/24
- Einblicke in weitere Marketingaktivitäten TESSVM

- Varia/Fragen

- Apéro

Schweizerischer Nationalpark

Gastreferat Hans Lozza

Einige wichtige Themen 2024 bei der DMO

- Überarbeitung Strategie TESSVM

Abgleichung mit der Regionen-Strategie («Agenda 2030») und der Strategie der wichtigen Leistungspartner

- Digitale Strategie, Beobachtung von neuen Tools in der Digitalisierung (KI)

- Weiterentwicklung Buchungsplattform TOMAS mit einer modernen Plattform für Vermieter (ab November 2024)

- Weiterentwicklung Gästekarte Unterengadin und Val Müstair mit einem neuen System und der Möglichkeit einer Schnittstelle zu den gängigen Hotel-PMS (ab Dezember 2024)

Biosfera Val Müstair

Rückblick Sommer 2023

Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Wir hatten keine einzige negative Rückmeldung - die Gäste sehen kein Konflikt auf den Wegen hier und bestätigen (Wanderer sowie Biker) dass alle Rücksichtsvoll und fair sind. Die Bikers kennen zum Teil die Kampagne besser, bzw. sind besser darüber informiert als die Wanderer. Alle Befragten, davon einige aus Österreich und Deutschland, begrüssen die Kampagne und halten sie für nützlich und notwendig. Die allermeisten sagen, es gebe wenig Konflikte mit der jeweils anderen Nutzergruppe und das Klima sei gut.

Fairtrail-Einsätze

- in der Hochsaison
- Einsatzorte haben sich bewährt
- Durchgehend positive Rückmeldungen

Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Weitere Massnahmen

- Aufklärung von regionalen Bike-Guides
- Flyer an alle Haushalte sowie Leistungspartner
- Persönliche Aufklärung von Key-Leistungspartnern im In- und Ausland

Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Herdenschutz

- Wurde grossteils sehr positiv angesehen
- Verbesserung bei Kommunikation der Herdenschutzzonen nötig

Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Produktion

Video-Kampagne 2024

- Nevin Galmarini
- Nicole Tschenett
- Koexistenz

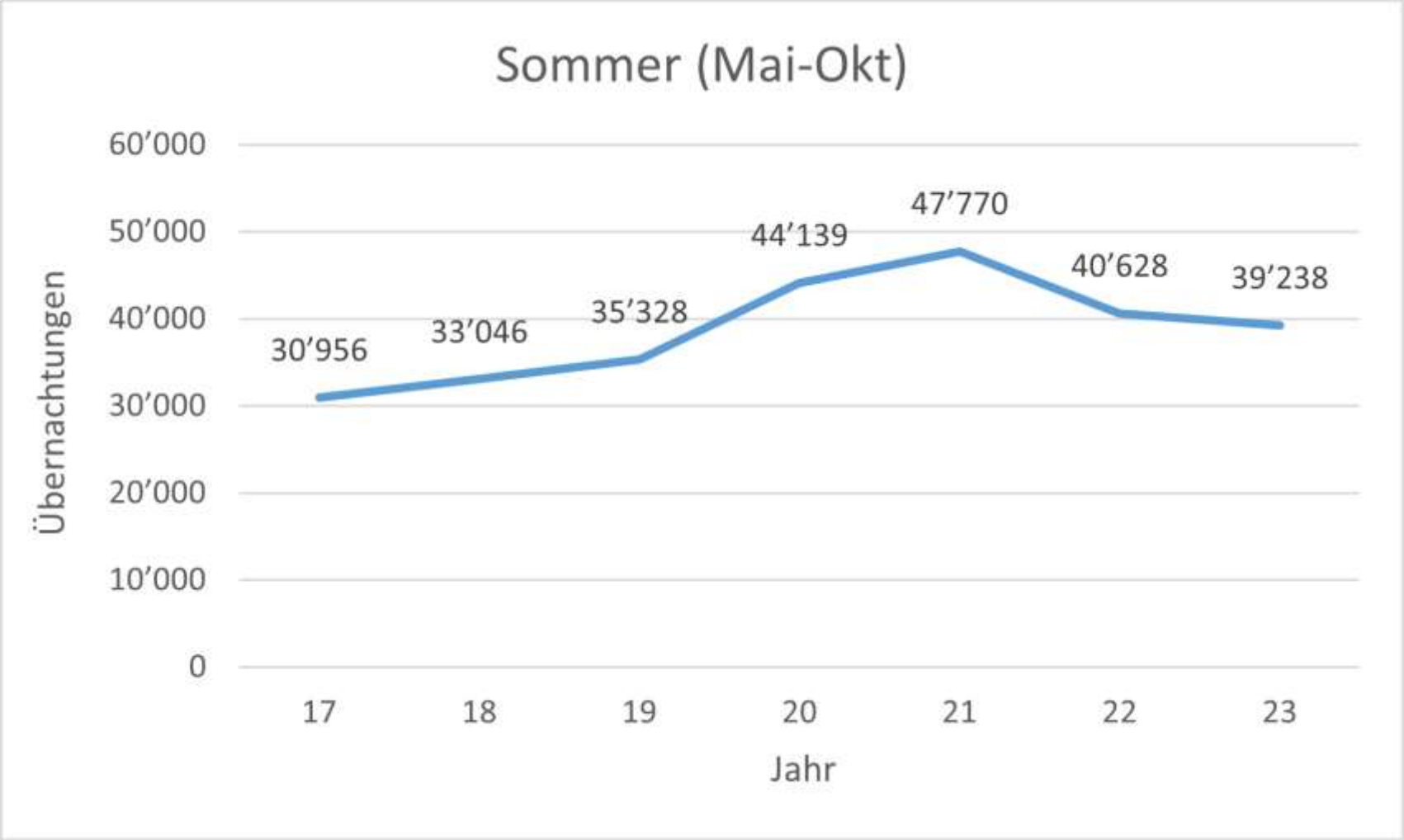
Rückblick Kommunikationskampagne Lai da Rims

Erkenntnisse

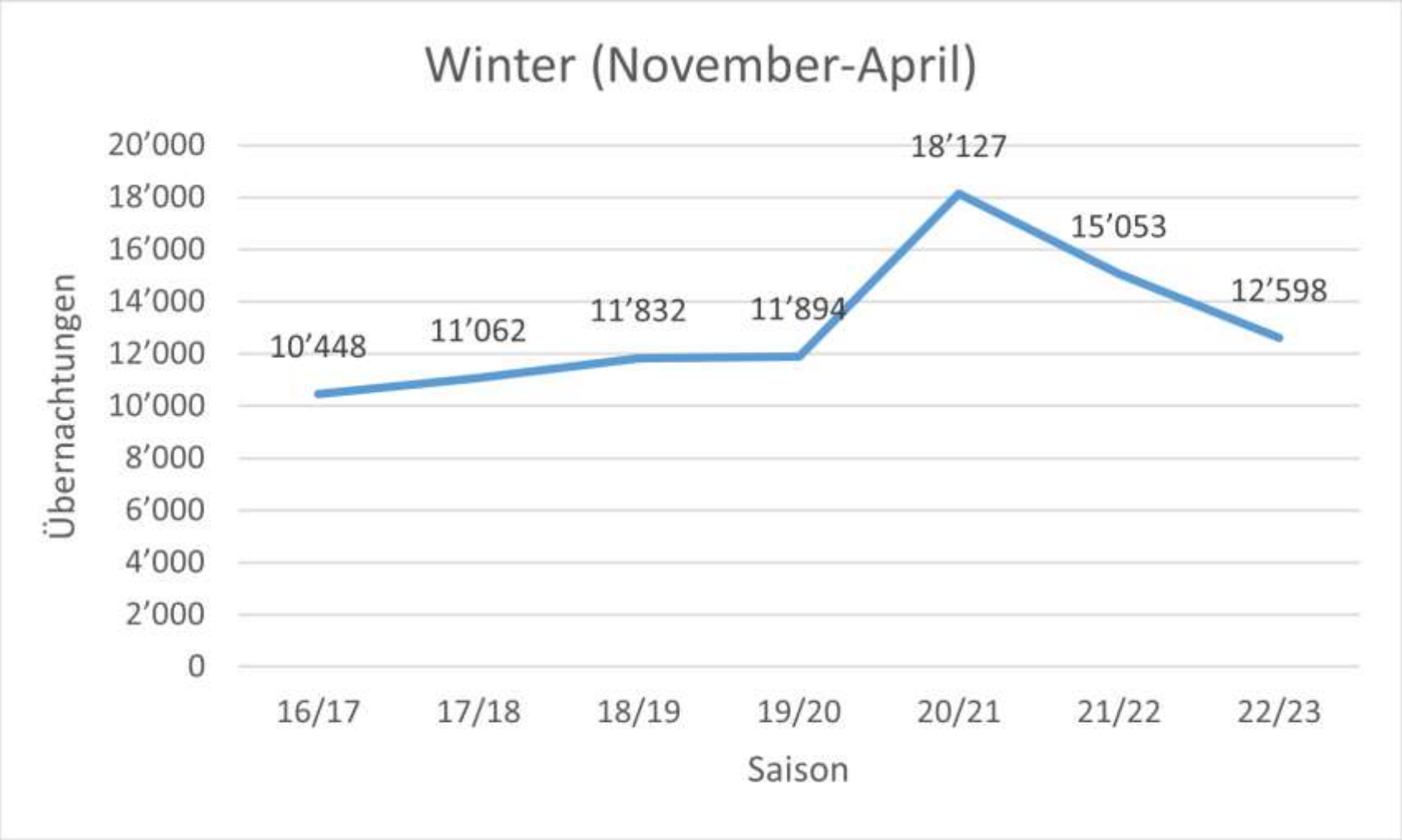
- Kommunikationsmassnahmen haben gewirkt
- PostAuto-Zahlen bestätigen Vorrangregelung

Auswertung der Besucherzählung ist noch in Arbeit.

Logiernächte (nur Hotellerie)



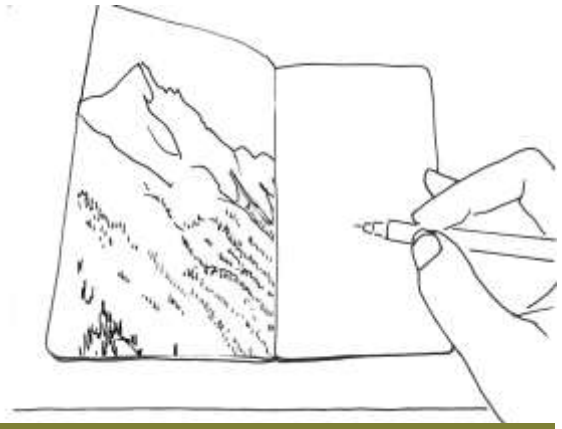
Logiernächte (nur Hotellerie)



Neue Ferientipps Sommer

Wildkräuter & Knusperbrot

Spinnkurs



Wandern mit Skizzenblock

Observatori astronomic Lü

Farbenfrohes Kräutersalz

Grün & gratis

Highlights

- Punt Lü – Lüsai abgeschlossen, Muranzinanabrücke fertiggestellt
- Flachs-Brächete
- 10 Arbeitseinsätze mit grossen Gruppen
- 965 Schüler:innen auf Bildungsangeboten

Planung Biosfera-Programm 2025 - 2028

- Sammlung von Projektideen
- Prüfen der Projektideen und Erstellung unseres Programmes
- Vernehmlassung & Vorstellung des Programmes (Nossa via)
- Gemeindevorstand und Gemeindeversammlung 2. Feb.
- Genehmigung durch Kanton & Bund

Biosfera
Val Müstair

News Winter 2023/24

Geführte Skitouren

- Mit Rudi Müller (Fortgeschrittene) und Kevin Meyer (Einsteiger)
- Tourenziel abhängig von Verhältnissen, Info am Vorabend, immer mit öV erreichbar
- CHF 125.- (mit GK) / CHF 175.-

Bekanntes Gästeprogramm

- LVS-Anlage & wöchentliche Trainings
- Sicher und wildtierfreundlich unterwegs
- Spuren im Schnee
- Wildbeobachtung
- Schneeschuhtouren, «Cler glüna»
- (G)astronomisches Erlebnis
- Schlittelexpress, Eislaufen, Curling
- Schaustall, Lamatrekking

Sensibilisierungsaktionen

- Im Februar, gemeinsam mit den Jägern
- Information, Respektiere deine Grenzen-Flyer, Energieriegel

Biosfera-Partnerschaften

- 3 Kategorien: Hotel, Camping, Agrotourismus
  Total 15 Partnerbetriebe
- Neue Kategorien 2024: Guides & Gastronomie
- Vorteile: Nachhaltigkeitsaktionen, Weiterbildungen, kostenlose Ferientipps für Gäste, spezielle Pauschalen, Tischsets & Karaffen, Pauschalen, etc.

Biosfera Val Müstair
PARTNER

+

NACHHALTIGES REISEZIEL
PARTNER

Swiss tainable engaged

Social Media Marketing

- Auftritt zusammen mit dem TESSVM
- Aktiv auf Facebook, Instagram und LinkedIn
- Mind. 4 Beiträge/Stories pro Woche
- Zusammenarbeit mit Influencern
- Planung von Kampagnen

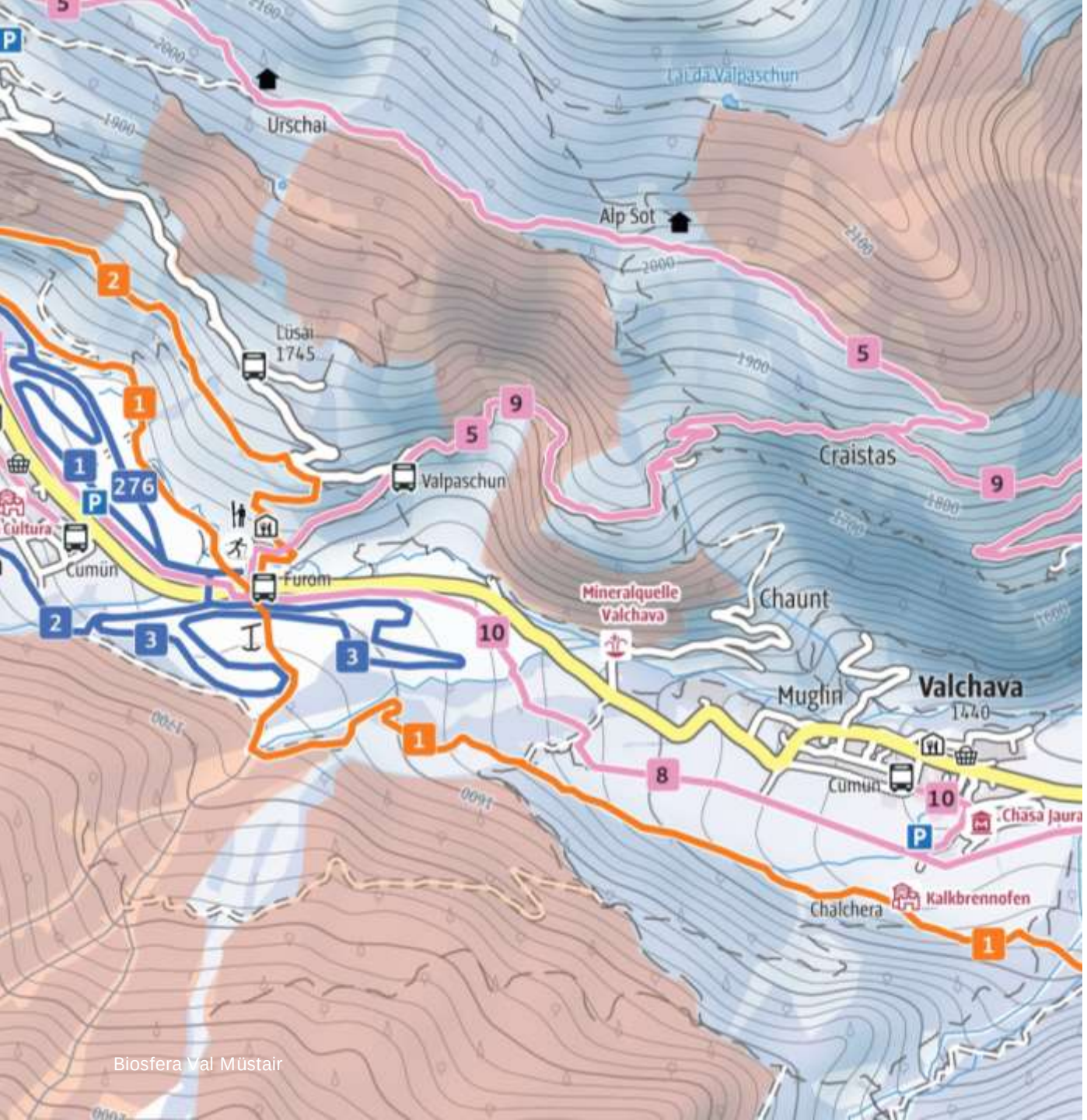
Tipps für Social Media Marketing

- Regelmässig Beiträge und Stories posten
  → Aktivitäten, Neuigkeiten, Angebote etc.
- Markiert uns = mehr Reichweite
  @biosfera_valmuestair
- Informiert **sarasofia.vinueza@biosfera.ch**,
  wenn bei euch etwas Spannendes ansteht!
- Verwendet unsere Hashtags
  #biosferavalmüstair / #valmüstair
- Community Management

Biosfera
Val Müstair

News Winter 2023/24

Aktualisierte Winterbroschüre



Aktualisierte Winterbroschüre

– Loipe bis Fuldera verkürzt

Aktualisierte Winterbroschüre

Langlaufloipen

Es scheint, als hätte man dieses Tal extra für den Langlauf konzipiert: Wir gleiten von der berühmten ehemaligen Tour de Ski Sprintstrecke Richtung Fuldera über die Talloipe, links von uns schlängelt der winterliche Rombach entspannt talwärts, rechts bietet der schattige Wald eine willkommene Erholung, vor uns wechseln sich teils sanfte, teils anspruchsvolle Anstiege mit langgezogenen Kurven in der Ebene ab – ein perfektes Intervaltraining in der Heimat von Langlaufprofis. Inmitten der winterlichen Idylle läuft es sich wie von selbst und wir freuen uns auf die sonnige Restaurantterrasse beim Langlaufzentrum Furom. Oder hängen wir noch eine weitere Runde an? Oder steigen wir um aufs PostAuto? Denn oben in Lü und Minschuns warten ja noch die Höhenloipen inmitten unberührter Natur...

venosta nordic

Entdecken Sie 118 Loipenkilometer im Dreiländereck.
1 Ticket für 7 Langlaufgebiete.

Loipenticket kaufen:

val-muestair.ch/langlaufen

Hinweise für die Loipen:

- Markierungen: Beachten Sie bitte die offiziellen Markierungen mit Hinweisen für Loipenbenutzer.
- Loipen-Sperrungen aufgrund der Schnee- und Wetterlage sind unbedingt zu beachten.
- Wir bitten um Verständnis, wenn die Loipen nach Schneefällen nicht

- Loipe verkürzt bis Fuldera
- Präsenz Venosta Nordic

Aktualisierte Winterbroschüre

Lü eignet sich besonders gut um den Sternenhimmel zu beobachten. © Niklaus von Rotz

(G)astronomisches Erlebnis

Fr 22.12., Sa 30.12., Di 2.1., Fr 9.2., Mo 12.2., Fr 16.2.24

Der Abend startet in der heimeligen Pension Hirschen in Lü mit einem feinen Sterngucker Menü. Im Anschluss machen die Teilnehmenden unter fachkundiger Anleitung einen «Augen Spaziergang» unter freiem Sternenhimmel und dürfen einen Blick durch das Teleskop des Observatori astronomic werfen, durch das ferne Sternbilder und Galaxien entdeckt werden können.

Start: 17:30 Pension Hirschen, Lü / Ende: 20:30 Observatori astronomic , Lü
Warme wintertaugliche Kleidung, hohe Winterwanderschuhe
49.00 / Person, (Kinder bis 12 Jahre 25.00), Inklusive: Regionales 3-Gang-Sterngucker-Menü (exkl. Getränke), Sternenhimmelführung und Observatorium
Mind. 4, max. 8 Personen (Kinder ab 10 Jahren)
Bis am Vortag 17:00 bei der Gäste-Information Val Müstair Tel. +41 81 861 88 40.
Sollte der Himmel fürs Sterngucken nicht klar genug sein, wird die Führung am Vorabend abgesagt.
Tipp: Wer Lust hat, kann auf der beleuchteten Schlittelpiste von Lü nach Tschierv hinunterschlitteln (Schlittenmiete in der Pension Hirschen).

- Loipe verkürzt bis Fuldera
- Präsenz Venosta Nordic
- (G)astronomisches Erlebnis

Aktualisierte Winterbroschüre

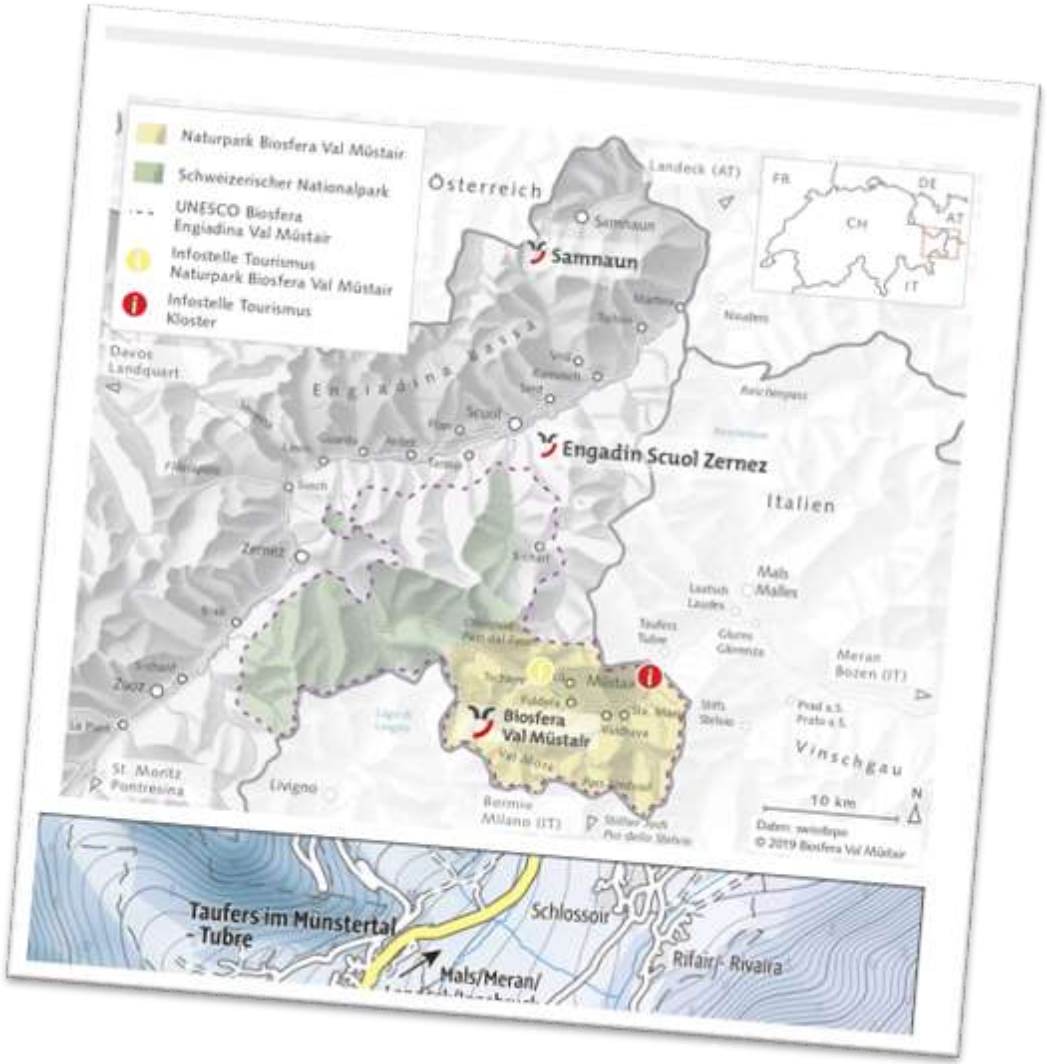
Lawinentrainingsanlage Minschuns
Täglich, 26.12.23 – 5.3.24

An der Anlage kann die Lawinenverschütteten-Suche mit LVS Geräten und Lawinensonden selbständig geübt werden. Sie ist während der ganzen Wintersaison in Betrieb und öffentlich sowie kostenlos zugänglich. Infobroschüren sind am Schalter der Sportbahnen erhältlich.

5 min von der Talstation Skigebiet Minschuns
Tiefschneetaugliche Kleidung (funktionelle Winterhose/-jacke), hohe Winterstiefel, Ski- oder Schneeschuhe, LVS, Sonde, Schaufel
Kostenlos
Nicht erforderlich

- Loipe verkürzt bis Fuldera
- Präsenz Venosta Nordic
- (G)astronomisches Erlebnis
- Lawinentrainingsanlage separat

Aktualisierte Winterbroschüre



- Loipe verkürzt bis Fuldera
- Präsenz Venosta Nordic
- (G)astronomisches Erlebnis
- Lawinentrainingsanlage separat
- Grössere Übersichtskarte

Aktualisierte Winterbroschüre

anglaufen

wanderung, Schneeschuh- oder Skitour: Unsere
ides führen Sie sicher durch die Winterwelt Val
ie unter val-muestair.ch/guides

e bergen Risiken. Abseits gesicherter Pisten und
tlich unterwegs. Dafür braucht es eine fundierte
nende Ausrüstung inklusive Lawinen-Notfallaus-
or jeder Tour über das Wetter und die Lawinen-
slf.ch

tzt auf eine nachhaltige
achhaltiges Reiseziel» ausge-
«Swisstainable»-Programms.
com/nachhaltigkeit

Klimaneutral
Druckprodukt

Entdecken Sie 11
im Dreiländereck.
1 Ticket für 7 Lan

Hinweise für die
- Markierungen
sen für Loipe
- Loipen-Sperr
zu beachten.
- Wir bitten u
sofort begeh
onen erhalte
val-muestair.
- Loipentickets
Langlaufzent
val-muestair.
- Der Loipenpa
im Ticket ent
- Die Loipeninf
rung zu gewä
Nachtloipe: D

Alle Details zum L

- Loipe verkürzt bis Fuldera
- Präsenz Venosta Nordic
- (G)astronomisches Erlebnis
- Lawinentrainingsanlage separat
- Grössere Übersichtskarte
- Swisstainable Destination auf Level III – leading

Loipa Safari

- **Steinböcke sammeln und gewinnen**

9. Dezember – 17. März
Loipensaison

- Langlaufzentrum geöffnet 09:00 – 16:30 Uhr
- Eine grosse Anzahl der Loipen bereits geöffnet

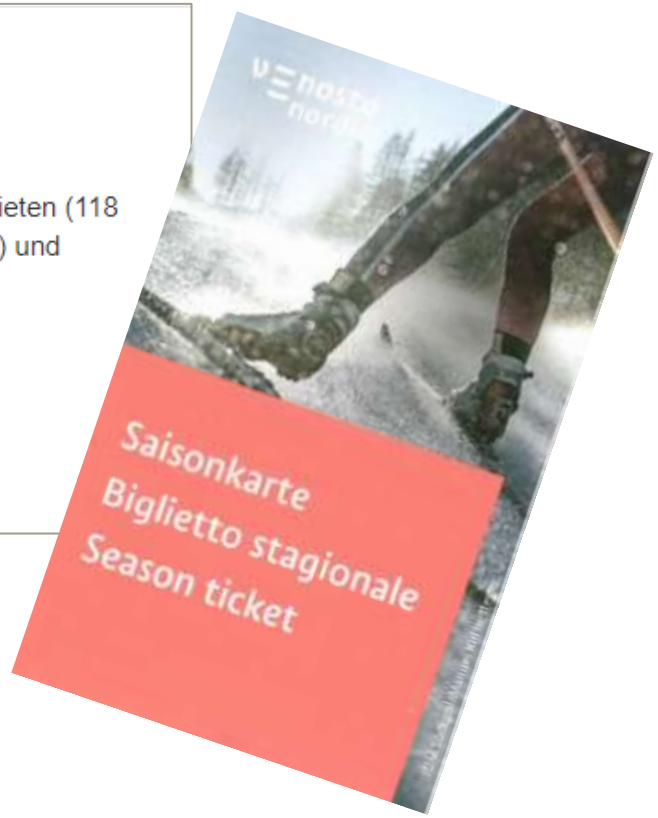
Langlauftickets online

Saisonkarte Venosta Nordic Card

85.00 CHF

Venosta Nordic Card, mit einem Ticket Zugang zu 7 Langlaufgebieten (118 Loipenkilometer) im Val Müstair (CH) oberen Vinschgau (Südtirol) und Nauders (A) erhalten.
Mehr erfahren

In den Warenkorb



Alle Langlauftickets können online gekauft werden.

www.val-muestair.ch/langlaufen

Kinderskilift Fuldera

Kinderskilift Fuldera
10:00 – 14:00 Uhr

Samstag, Sonntag und Mittwoch
Sa 16.12. – So 25.2.2024

täglich
Do 21.12. – So 7.1.2024
Sa 3.2. – So 25.2.2024

Bei guten Schneeverhältnissen
wird der tägliche Betrieb von
Sa 2.3. – So 10.3.2024 fortgesetzt.

Wintersportgebiet Minschuns

- Sa, 16. und 17. Dezember
- ab Fr, 22. Dezember bis So, 17. März

Wintersportgebiet Minschuns – jede Stimme zählt!

- Abstimmen für Minschuns! «Kategorie Klein & Fein»

www.winterawards.ch

Pistengeher im Wintersportgebiet Minschuns
Events – Skitourenrennen

8. Coppa Val Müstair
Events – Curling Turnier

- Fr, 26. Januar – So, 28. Januar
- Curling Club Val Müstair

Team Gäste-Information Val Müstair

Tobias Cueni
Leiter Gäste-Information Val Müstair

Stephani Ulayayi
Mitarbeiterin Gäste-Information

Karin Niederegger
Mitarbeiterin Gäste-Information

Victoria Ellmer
Mitarbeiterin Gäste-Information

Team Gäste-Information Val Müstair

- Seit Oktober bei uns

Ausbildung:
- Abschluss Landeshotelfachschule «Kaiserhof» in Südtirol
- Bachelor «Wirtschaft, Gesundheits- und Sporttourismus» Universität Innsbruck

Arbeitserfahrung:
- Arbeit in der Hotellerie in Lenzerheide
- Diverse Praktika in Tourismusbetrieben/Organisationen
- Buchhaltung in der HOPPE Müstair

Wir freuen uns auf die weitere gute Zusammenarbeit

Victoria Ellmer
Mitarbeiterin Gäste-Information

Biosfera
Val Müstair

Einblicke in weitere Marketingaktivitäten TESSVM

Produktion – Storytelling Rudi Müller

- Geführte Skitouren im Winter
- Geführte Touren auf wilde Gipfel im Sommer

Storytelling – Claudia Alini

Storytelling

Ideen?

Wir sind froh um Hinweise!

Medienpräsenz

46 REISE

Berliner Zeitung, Nummer 36, Sonnabend, 11. Februar / Sonntag, 12. Februar 2023

Gemeinsam die Spur halten

Die „Venosta Nordic" ist eine richtige kleine Revolution im Alpenraum – das Projekt vereinigt drei Nationen und rund 120 Kilometer Loipen

CHRISTIAN SCHNEIDER

- Berliner Zeitung

Medienpräsenz

Auf dem Pfad der Stille

Entschleunigung Die mehrtägige Schneeschuh-Tour Via Silenzi vom Unterengadin ins Val Müstair verspricht grosses Naturkino, Schaulaufen der Wildtiere inbegriffen.

Felix Pal

Da liegt er in seiner ganzen Pracht. Obschon die Erwartungen riesig waren, verschlägt es einem die Sprache, wenn man ihn zum ersten Mal sieht. Der Arvenwald God da Tamangur ist genauso geheimnisvoll und eindrücklich wie sein Name. Im höchst gelegenen, zusammenhängenden Arvenwald Europas kann sich die Natur völlig frei entwickeln. Bäume werden keine mehr gefällt. Die Baumgestalten sind ein traumhaftes Ziel für Schneeschuhwandernde, und gleichzeitig hat der Wald für Einheimische eine grosse Symbolkraft.

Die Rätoromanen besingen den Kraftort, und es gibt Gedichte über ihn. Der God da Tamangur steht für Stärke, für Hartnäckigkeit und Überlebenswille. Einige Bäume sind fast 800 Jahre alt. Ein Specht hämmert in der Ferne, ein Kolkrabe kündigt die Schneeschuhgruppe an. Demütig wandern Chantal Lörtscher und ihre Teilnehmenden durch die knorrigen, zerzausten und struppigen Bäume. Einige Arven trotzen Wind und Wetter sowie extremen Temperaturschwankungen. Die kleine Gruppe saugt den Zauber des Waldes auf, 2300 Meter über Meer, bevor sich die Landschaft öffnet.

Chantal Lörtscher ist eine erfahrene Wander- und Schneeschuh-Touren-Leiterin. Sie kennt die Via Silenzi, auf der wir unterwegs sind, wie ihre eigene Hosentasche. Dutzende Male hat sie die unberührte Winterlandschaft durchwandert und jedes Mal entdeckt sie Neues. Sie sagt: «Am liebsten mache ich die Via Silenzi im tiefen Winter, dann ist sie am stillsten.» Nach der Alp Astras geht es durch eine Landschaft, in der nichts zu sehen ist, dass von Menschenhand gemacht wäre. Schneeverfrachtungen, eine Art Winterwüste. Die Gruppe läuft seit Stunden gleichmässig.

Die Schneeschuhlaufenden stapfen bergauf bis zum Pass da Costainas, dem höchsten Punkt des Tages.

Die mehrtägige Schneeschuh-Tour hatte tags zuvor begonnen. Gemächlich ging es auf Kufen per Pferdeschlitten von Scuol nach S-charl. Das Dorf steckt tief im Winterschlaf. Während den ersten Wintermonaten erreicht den Ort kein einziger Sonnenstrahl. Erst am 6. oder 7. Februar dringen wieder Strahlen in den Speisesaal des Gasthauses Mayor. Das erzählt Dominique Mayor, der das Haus führt. Er ist einer von zwei Menschen, die das ganze Jahr in S-charl wohnen. Einsam fühle er sich nie, ganz selten sei er allein, sagt er.

«Egal ob Fuchsjäger oder Schneeschuhläuferin, alle kommen zu uns wegen der Ruhe», meint Dominique Mayor. Chantal Lörtschers Gruppe hat im Hotel die erste Nacht verbracht. Früh steht sie am nächsten Morgen am Dorfrand und führt mit den Teilnehmenden den Check des Lawinen-Verschütteten-Suchgerätes LVS durch. Ein LVS gehört nebst Schaufel und Sonde in jeden Rucksack. Chantal Lörtscher plant die Tour minutiös und klärt die Schnee- und Lawinensituation genaustens ab. Je nachdem legt sie die Route anders.

Lü gilt als einer der Orte mit der tiefsten Lichtverschmutzung

Lässt man S-charl hinter sich, ist man weg vom Alltag. Da sind nur noch die Geräusche der Schneeschuhe, der glitzernde Schnee und ein vereistes Bächlein namens Clemgia. Die wilde Natur hat das Steuer übernommen. Und Chantal Lörtscher lässt ihr viel Raum. Das wirkt sich auf die Gruppe aus. Sie ist achtsam. Vom Pass da Costainas geht es bergab in die kleine Ortschaft Lü. Jetzt sind wir im idyllischen Val Müstair. Lü bedeutet Licht. Und weil es in der Nacht davon so wenig gibt – Lü gilt als einer der Orte mit der tiefsten Lichtverschmutzung weltweit – scheinen die funkelnden Sterne zum Greifen nah.

Die zweite Übernachtung ist dann im lieblichen Sta Maria im B&B Alpina. Der Folgetag steht ganz im Zeichen der Wildtiere. Doch bevor es soweit ist, müssen noch einige Höhenmeter überwunden werden. Mit den ersten Sonnenstrahlen geht es wieder hinaus in die unberührte Winterlandschaft, vorbei an der bewirteten Alp Champatsch hoch zum Fuorcla Funtana da S-charl. Ein wenig später, im Gebiet oberhalb Plaun dals Bovs, packt Chantal Feldstecher und Fernrohr aus. Es dauert nicht lange, bis in der Felswand ein paar Gämsen und Steinböcke zu sehen sind. Sie scharren nach Essbarem oder wärmen sich an der Sonne.

Chantal Lörtschers Gruppe bestaunt die Tiere durch das Fernglas. Den Wildtieren ihren Platz lassen, sie auf keinen Fall stören, die Wildschutzzonen respektieren, das ist ihr ein grosses Anliegen. Plötzlich grosse Spuren im Neuschnee. «Das sind frische Spuren von einem Wolf. Er muss gestern Nacht hier gewesen sein», vermutet Chantal Lörtscher. Auf einmal kreisen Bartgeier über den Köpfen der Schneeschuhgruppe. Das Schaulaufen der Wildtiere nimmt kein Ende. Der Tag dann irgendwann schon. Im gemütlichen Hotel Süsom-Givè auf dem Ofenpass.

Und irgendwann nimmt dann auch die Tour auf der Via Silenzi ein Ende. Was bleibt, ist diese einzigartige Stille. Das wird einem spätestens bewusst, wenn man wieder im Zug zurück in die Zivilisation sitzt.

Von S-charl zum Ofenpass

S-charl
Arvenwald God da Tamangur
Alp Astras
Fuorcla Funtana
Pass da Costainas
Alp Champatsch
Lü
Val Müstair
St. Maria
2 km

«Am liebsten mache ich die Via Silenzi im tiefen Winter, dann ist sie am stillsten.»

Chantal Lörtscher
Wander- und Schneeschuh-Touren-Leiterin

Via Silenzi ist eine mehrtägige Schneeschuh-Tour mit Unterkunft in gemütlichen Hotels und Gepäcktransport. Infos unter: engadin.com/de/via-silenzi-schneeschuhtour-s-charl-zum-ofenpass

- Berliner Zeitung
- Sonntagszeitung
- Frankfurter Allgemeine

Medienpräsenz

Graubünden Exclusiv

Ein Heft mit Fokus auf das Val Müstair.

Mit über 8 Seiten vertreten

- Kloster
- Chasa Chalavaina
- Swisstainable
- Naturpark / TESSVM

Via Silenzi

Mit Schneeschuhen ins Val Müstair

Steigende Beliebtheit bei Medienreisen als auch Gästen

→ Jetzt ansehen:
Werbevideo der Via Silenzi

Gastgeberpass Winter 2023/24

Dank dem Gastgeberpass können die Gastgeber*innen und Mitarbeitenden mit Gästekontakt das Angebot in der Region kostenlos oder vergünstigt kennenlernen, was sich positiv auf die Gästeberatung auswirkt.

Gästekarte

- Grazcha fich für Ihre Teilnahme an der Beherberge-Umfrage.
- Die Pilotphase endet nächstes Jahr.
- Momentan wird eine Umstellung auf ein anderes System geprüft.
- Wir arbeiten an der Einführung von zusätzlichen Angeboten.
- Kontaktieren Sie uns, sollten Sie eine Auffrischung oder Schulung für neue Mitarbeiter benötigen.

Ortskundig? Guuru werden!

Experte sein für touristische Fragen

- Chat anfragen akzeptieren
- Fragen beantworten
- Ein kleines Taschengeld verdienen

→ Interesse? Bitte bei uns in der Gäste-Info melden

Beratung für Marketing & Angebotsentwicklung

Tobias Cueni
Leiter Gäste-Info Val Müstair
t.cueni@val-muestair.ch
081 861 88 40

Aline Oertli
Leiterin Angebotsentwicklung
aline.oertli@biosfera.ch
081 851 60 77

PARCS SVIZZERS PARCHI PÄRKE PARC NATIRAL REGIUNAL

Biosfera Val Müstair

Grazcha fich ed a revair.

Vielen Dank und auf Wiedersehen.

Bernhard Aeschbacher und Claudio Daguati, Co-Direktorium
David Spinnler, Direktor Naturpark
Aline Oertli, Angebotsentwicklung Naturpark
Tobias Cueni, Leiter Gäste-Information

+41 81 861 88 40
info@val-muestair.ch

Biosfera Val Müstair